

PATSIENTIDE RAHULOLU KÕRVA-NINA-KURGUHAIGUSTE KLIINIKUGA

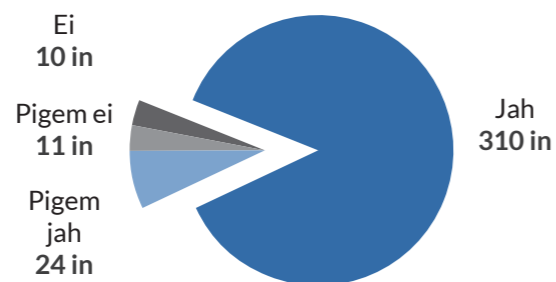
365 vastajat

RAHULOLU AMBULATOORSE VASTUVÕTUGA

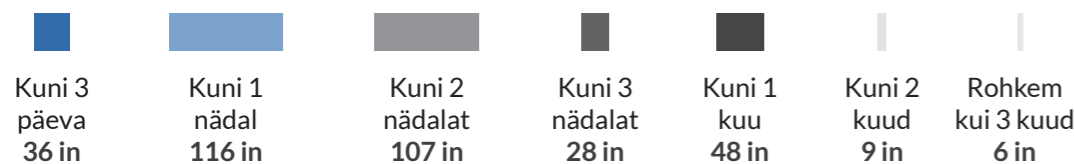
90% vastanutest jäi rahule vastuvõtule registreerimise korraldusega



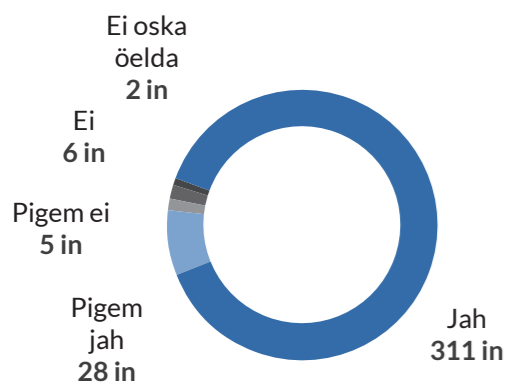
87% vastanutest jäid külastusega rahule



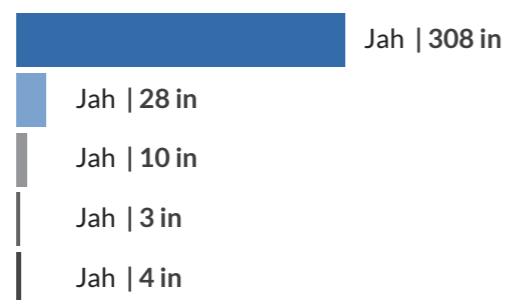
Kui kaua ootasite vastuvõttu?



Kas vastuvõtul Teile pühendatud aeg oli piisav?



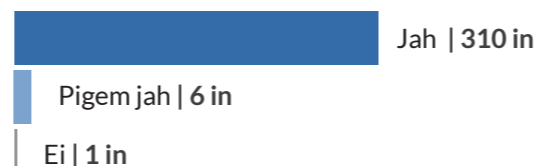
Kas arstilt / õelt / logopeedilt / kuulmisnõustajalt saadud selgitused Teie uuringutulemuste, tervisliku seisundi ja ravi osas olid arusaadavad?



135 vastajat

RAHULOLU PÄEVAKIRURGIAGA

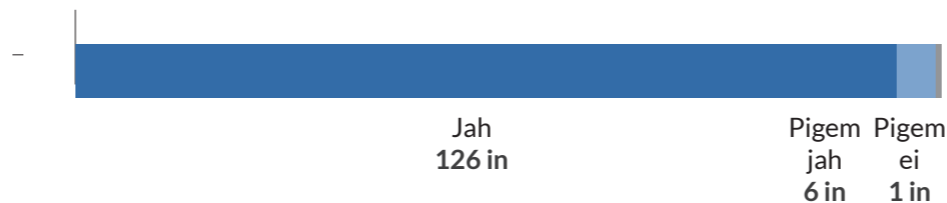
95% vastanutest jättis kogu Kõrva-Nina-Kurguhaiguste Kliiniku personali töö professionaalse mulje



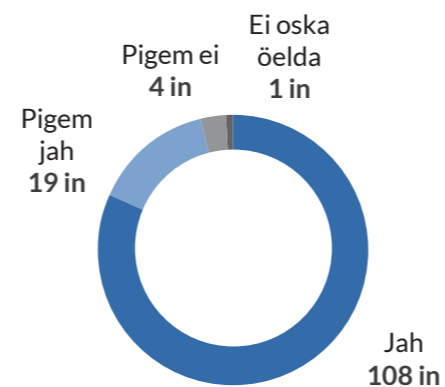
93% vastanutest jäi rahule külastusega tervikuna



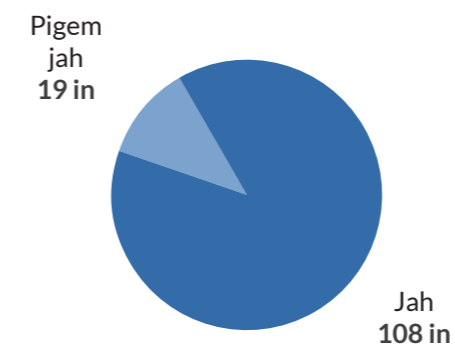
95% vastanutest jäid rahule arsti/õe selgitustega vahetult enne, operatsiooni ajal ja vahetult peale operatsiooni



Kas Teil oli ooteruumis mugav operatsiooni oodata?



Kas olite rahul kliiniku ruumidega? (Puhtus, värske õhk, temperatuur jm)?



PATSIENTID RÄÄGIVAD

Täna kena suhtumise eest. Väga tublid olete.

Väga hea, sõbralik ja üllatavalt kiire teenindus.

Väga head tööd teete. Suured kiidusõnad Väga tähelepanelik ja hooliv tohter, kes süveneb ja selgitab hästi põhjalikult

Kõik tore, eriti tahaks kiita personalitööd, pole ammu kohanud nii rõõmsameelseid töötajaid. Kõik läks libedalt ja kiirelt. Pakuks ainult ehk seda, kuna operatsioonid suht vara hommikul ja on pea 20 min vaba aega (kuni toimub lapse op), siis hirmus soov oli juua üks väike kohv- Kohvi-masin võiks ideaalis olla küll))) Suur tänu kogu meeskonnale toreda ja positiivse koos veedetud aja eest! Kogu kliiniku personal, kellega kokku puutusin, oli väga sõbralik ja vastutulelik.

Kõik, mis teenindusse puutub, oli rahulik, viisakas, Ruumid olid hubased, ajaviiteks oli võimalik lehitseda ajakirju.

Rohkem jäätist peale opi ka vanematele inimestele.

Arst võiks olla põhjalikum oma selgitustes, pabinas ema ei oska koheselt kõiki küsimusi välja mõelda ning mõni küsimus tuleb alles hiljem pähe, et oleks võinud küsida. Arst on küll väga rahulik ja meeldiv lastega, aga selgitustes võiks natuke põhjalikum olla.

Olen väga õnnelik, et sain operatsioonile just KNK kliinikusse, sest õed ja arstid olid väga professionaalsed. Tundsin küll hirmu protseduuri ees, kuid õed ja arstid lohusid ning tekitasid minus kindla tunde. Suured-suured tänud kõigile õdedele, dr. Kirsile ja anestezioloogile.

Olen käinud mitme lapsega vastuvõttudel ja ka operatsioonidel 12 aasta jooksul. Alati hea kogemus.



88% KÜSITLUSES OSALENUTEST SOOVITAKS KÕRVA-NINA-KURGUHAIGUSTE KLIINIKUT OMA LÄHEDASTELE